

Privacyverklaring en verwerkersvoorwaarden, hierna te noemen, privacyverklaring, van Karin Lourens FA h.o.d.n. Lourens Administratie, gevestigd te 8256 RE Biddinghuizen, aan de Bijsselseweg 11-131, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 390.782.82, hierna te noemen Lourens Administratie.

Lourens Administratie verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Artikel 1 Uw persoonsgegevens

Dit zijn alle gegevens waarvan bekend is dat ze bij u horen:

Naam (initialen, voor- en achternaam)
Telefoonnummers
E-mailadressen
Geboortedatum en geboorteplaats
Adres en huisnummer
Postcode en Woonplaats
Gegevens ID-bewijs (in verband met de Wwft)
IBAN nummer(s)
Huwelijkse staat
Gezinssamenstelling
Financiële gegevens, zowel zakelijk als privé
BTW nummer
Loonheffingsnummer
RSIN nummer
KvK nummer
Nummer pensioenfonds
Inloggegevens ondernemers voor de beveiligde site van de belastingdienst

Indien noodzakelijk voor de werkzaamheden, kan Lourens Administratie ook de volgende gegevens van derden nodig hebben:

NAW-gegevens, BSN-nummer en geboortedatum minderjarige kinderen die tot uw huishouden behoren
NAW-gegevens en BSN-nummer, gegevens ID-bewijs en geboortedatum van uw (ex)- partner(s)
NAW-gegevens, BSN-nummer, gegevens ID-bewijs, IBAN nummer, beroep, arbeidscontract, salaris, loonheffingsverklaring en geslacht van uw personeelsleden
NAW-gegevens en BSN-nummer, indien relevant en nodig voor de werkzaamheden, van uw klanten en leveranciers

Artikel 2 Gebruik van uw persoonsgegevens

Lourens Administratie legt uw persoonsgegevens, voor zover noodzakelijk, vast en verwerkt deze in het kader van de uitvoering van: het voeren van uw financiële- en loonadministratie, fiscale aangiften, advisering, kredietaanvragen, voortraject schuldhulp en alle tussen u en Lourens Administratie overeengekomen werkzaamheden, ook als die hier niet zijn genoemd. Lourens Administratie gaat zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens.

Lourens Administratie gebruikt uw gegevens, uitsluitend indien noodzakelijk, voor de communicatie met de Belastingdienst, Overheid, Gemeenten, bewindvoerders, curators, budgetbeheerders en bedrijven/instanties waar een samenwerking mee bestaat.

Soms is Lourens Administratie wettelijk verplicht om uw persoonsgegevens aan derden te verstrekken, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst.

Lourens Administratie gebruikt uw gegevens niet voor klanttevredenheidsonderzoeken e.d. en verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden, indien dat niet noodzakelijk is voor onze dienstverlening.

De werkzaamheden waar Lourens Administratie uw persoonsgegevens voor gebruikt en in verwerkt zijn, de werkzaamheden zoals beschreven in de overeenkomst die wij met u hebben afgesloten en welke behoren tot onze primaire dienstverlening.

Lourens Administratie verwerkt uitsluitend de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn (Dataminimalisatie)

Artikel 3 Opslag van uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens en de stukken waarin deze zijn verwerkt, kunnen worden opgeslagen op de lokale harddisk van

Lourens Administratie en in de Cloud bij Stack van Translp, in Nextens, Snelstart, Logisal, Logipoort, Office. De lokale disk wordt gespiegeld naar een externe harddisk, die zich bij ons op kantoor bevindt. Er worden back ups gemaakt naar een andere externe harddisk, die zich bij ons op kantoor bevindt en in de Cloud bij KPN. De bestanden op de harddisk zijn beveiligd met EFS, de back ups die lokaal gemaakt worden, zijn versleuteld met een 256-bit AES sleutel en worden in de kluis bewaard. De data op Stack is versleuteld met een 256-bit AES sleutel en de back ups bij KPN met een 128-bit AES sleutel

Artikel 4 Bewaartermijn van uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens en de stukken waarin deze zijn verwerkt, worden door Lourens Administratie bewaard zolang dat wettelijke noodzakelijk is.

Nadat de wettelijke bewaartermijn is verstreken zullen de verjaarde gegevens definitief worden vernietigd. Nadat onze dienstverlening aan u is beëindigd zullen al uw persoonsgegevens en bestanden, gedurende twee weken, aan u ter beschikking worden gesteld via Stack en nadat de wettelijke bewaartermijn is verstreken zullen de verjaarde gegevens definitief worden vernietigd.

Artikel 5 Beveiliging van uw persoonsgegevens

Om uw privacy te beschermen heeft Lourens Administratie organisatorische en technische maatregelen getroffen. In lijn met de wettelijke eisen en richtlijnen worden uw persoonsgegevens beveiligd en niet langer en op meer plekken dan noodzakelijk bewaard. De mensen die met uw gegevens werken hebben geheimhoudingsplicht.

Tijdens elektronische overdracht naar externe partijen wordt een VPN verbinding gebruikt, en, waar mogelijk, gebruik gemaakt van Encryptie en/of authenticatie certificaten. In gevallen waarin dit niet mogelijk is, zullen uw gegevens in ieder geval beveiligd worden met een wachtwoord.

De hardware welke wordt gebruikt voor de opslag en verwerking van uw persoonsgegevens is beveiligd met een virusscanner en er wordt gebruik gemaakt van toegangscontrole door middel van wachtwoorden en/of persoonlijke toegangscode's en/of authenticatie certificaten. De bestanden op de harddisk zijn beveiligd met EFS

Indien Lourens Administratie kennis neemt van een datalek of incident dat (mede) betrekking heeft of kan hebben op uw persoonsgegevens, stelt Lourens Administratie u daarvan op de hoogte. De informatie die verstrekt wordt zal gegevens bevatten over de aard, de getroffen persoonsgegevens, de vastgestelde en verwachte gevolgen van het incident of het datalek en welke maatregelen er zijn getroffen of nog zullen worden getroffen.

Lourens Administratie brengt de risico's in kaart, al tijdens de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten (Privacy by Design)

Lourens Administratie is in bezit van een Comodo SSL certificaat waarmee onze website en uitgaande e-mail is beveiligd.

Uw persoonsgegevens of documenten waarin deze verwerkt zijn worden niet via e-mail gedeeld. Indien Lourens Administratie een document met u of derden deelt zal dat via Stack of via DocZend van KPN zijn. In beide gevallen zijn de bestanden/documenten versleuteld en voorzien van een wachtwoord. Bij Stack is dat een wachtwoord wat aan u persoonlijk is toegekend en waarmee u alle documenten kunt zien en downloaden en bij DocZend is dat een wachtwoord per document.

Artikel 6 Het delen van persoonsgegevens met derden

Voor de goede dienstverlening verstrekt Lourens Administratie uw persoonsgegevens uitsluitend en indien noodzakelijk aan de Belastingdienst, Overheid, Gemeenten, Kamer van Koophandel, bewindvoerders, curators, budgetbeheerders, advocaten, schuldhulpbedrijven en bedrijven/instanties waar een samenwerking of een klant gerelateerde relatie mee bestaat. Het verstrekken van uw gegevens aan derden gebeurt uiterst zorgvuldig. Verstrekking van uw persoonsgegevens anders dan nodig voor onze dienstverlening gebeurt uitsluitend op uw verzoek of wanneer een verzoek om informatie gebaseerd is op een wettelijk voorschrift. In dit laatste geval zal Lourens Administratie u daarvan op de hoogte stellen.

Lourens Administratie heeft een samenwerking met:

Lourens Administratie Amsterdam – Michael van der Sanden

Kredietbank Nederland

Stichting MKB Doorgaan

Zelfstandigen loket Flevoland

Zuidweg en Partners

Bestanden worden met deze samenwerkers pas gedeeld na uw toestemming.

Artikel 7 Uw privacyrechten

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens en het recht om correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen. Daarnaast kunt u verzet aantekenen tegen het gebruik van uw persoonsgegevens. Een verzoek tot inzage, correctie, verzet of verwijdering van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar Lourens Administratie, Bijsselseweg 11-131, 8256 RE Biddinghuizen. U ontvangt binnen vier weken een reactie.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

Lourens Administratie is slechts aansprakelijk, een en ander overeenkomstig hetgeen in artikel 82 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVP) is bepaald, voor schade of nadeel voor zover dat ontstaat door zijn werkzaamheid. Lourens Administratie is slechts aansprakelijk voor schade die aan hem kan worden toegerekend in het kader van zijn werkzaamheden volgens deze privacy verklaring en/of niet nakoming van verplichtingen door Lourens Administratie onder deze privacy verklaring.

Artikel 9 Register persoonsgegevens

Lourens Administratie houdt in een register bij welke persoonsgegevens verwerkt worden, met welk doel, waar deze gegevens vandaan komen en met wie uw gegevens gedeeld worden.

Artikel 10 Cookies

Onze website [https://\(www.\)lourens-administratie.nl](https://(www.)lourens-administratie.nl) gebruikt geen cookies. Het digitale dossier: <https://dido.lourens-administratie.nl> gebruikt een cookie: stackShareSession. Dit cookie is gekoppeld aan de Stack sessie, het onthoudt het wachtwoord, zodat deze niet steeds opnieuw ingevoerd hoeft te worden. Het cookie verloopt als het dossier niet meer met de betreffende persoon gedeeld wordt.

Artikel 11 Nietigheid

Indien één of meerdere bepalingen uit deze privacy verklaring nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige voorwaarden volledig van toepassing. Indien enige bepaling van deze privacy verklaring niet rechtsgeldig is, zal deze worden herzien, waarbij de nieuwe bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benaderd.

Artikel 12 Toepasselijk recht

Op deze privacy verklaring is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen in verband met deze privacy verklaring of de uitvoering hiervan worden voorgelegd aan de gevoegde rechter bij de rechtbank in het arrondissement waar Lourens Administratie zijn woonplaats heeft.

Artikel 13 Algemene voorwaarden

De Algemene voorwaarden voor administratieve dienstverlening van Lourens Administratie en deze privacy verklaring zijn op al onze overeenkomsten en werkzaamheden van toepassing

Artikel 14 Nieuwe ontwikkelingen

De tekst van deze privacy verklaring kan door ons worden aangepast bij nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld in het kader van onze bedrijfsactiviteiten of wijzigingen in wet- en regelgeving. Lourens Administratie raad u aan deze tekst met enige regelmaat te raadplegen via onze website.

De laatste wijziging in deze verklaring is gemaakt op 29 mei 2018.